

Муниципальное общеобразовательное учреждение
Улейминская средняя общеобразовательная школа
имени Героя Советского Союза Дерюгина А.В.

ПРИКАЗ

№ 01/02 –07 от 18 января 2024 г.

**О порядке контроля качества услуги подключения
к сети Интернет**

В целях установки порядка контроля качества услуги подключения к сети Интернет, в том числе системы контентной фильтрации (далее СКФ)

приказываю:

1. Утвердить порядок контроля качества услуги подключения к сети Интернет, СКФ (Приложение 1);

2. Назначить ответственными за контроль качества услуги подключения к сети Интернет, СКФ комиссию в составе:

Председатель комиссии: Казанская Анна Евгеньевна, директор;

Члены комиссии: Румянцева Анна Сергеевна, зам. директора по УВР;

Мухина Анастасия Алексеевна, учитель физической культуры.

3. Проверять все компьютеры в учебных кабинетах, имеющих точку доступа к сети Интернет;

4. Учителю математики Беловой Юлии Алексеевне:

- ежеквартально обеспечить контроль качества услуги подключения к сети Интернет, СКФ на постоянной основе,

- Заполнять журнал и акт проверки;

5. Контроль за выполнением приказа оставляю за собой.

Директор школы:

Ознакомлены:



А. Е. Казанская

А. С. Румянцева

А. А. Мухина

Порядок контроля качества услуги подключения к сети Интернет, СКФ

Все стационарные персональные компьютеры в образовательном учреждении подключены к сети Интернет в соответствии с договором № 0410/151 от 30.12.2021 на оказание услуг по предоставлению доступа к сети «Интернет» и по ограничению доступа обучающихся к видам информации, распространяемой посредством сети «Интернет», причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования. Провайдером является публичное акционерное общество «ПАО-Ростелеком».

- 1.1. Проверка соответствия качества услуг, оказываемых провайдером, проводится в дни с наименьшей загруженностью сети Интернет. Накануне проверки размещается объявление о необходимости отключения компьютеров от сети Интернет на время проведения проверки.
- 1.2. Для проверки скорости Интернет-подключения перейти на сайт <https://www.speedtest.net/> Зафиксировать в журнале значение показателя Download, в Мегабитах в секунду.
- 1.3. Проверить доступ к ресурсам, предоставляемым ГУ ЯО «Центр телекоммуникаций и информационных систем в образовании» на сайте, расположенном по адресу <https://edu.yar.ru/>
- 1.4. Для проверки работы контентной фильтрации комиссия выбирает 3-4 материала, содержание которых может причинить вред здоровью и развитию обучающихся (Согласно Федеральному списку экстремистских материалов).
Пытается найти их по поиску, внося название материала (часть материала, сайта) в поисковую систему.
Из предложенного поисковой системой списка адресов нужно перейти на страницу сайта, содержащего противоправный контент. Если материал отображается и с ним можно ознакомиться без дополнительных условий, то фиксируется факт нарушения работы системы контентной фильтрации.
При дополнительных условиях (требуется регистрация, условное скачивание, переадресация и т.д.), при выполнении которых материал отображается, также фиксируется факт нарушения работы системы контентной фильтрации.
При невозможности ознакомления с противоправным контентом при выполнении условий (регистрация, скачивание материалов, переадресация и т.д.) нарушение не фиксируется.
Комиссия вводит по очереди следующие запросы, не совместимые с задачами обучения и воспитания: «купить оружие», «сделать бомбу», «купить /изготовить наркотики», «порнография», «способы совершения самоубийства», «вступить в фашистскую организацию».
Из предложенного поисковой системой списка адресов нужно перейти по некоторым ссылкам, проанализировать информацию на предмет возможного нанесения ущерба физическому и психическому здоровью обучающихся.
При обнаружении сайтов или страниц сайтов в сети «Интернет», содержащих материалы с признаками запрещенной информации, необходимо выполнить, следующие действия:
 - открыть посредством интернет-браузера раздел сайта Роскомнадзора России «Единый реестр запрещенной информации» (<https://eais.rkn.gov.ru>). В подразделе «Прием сообщений» сформировать сообщение о наличии на сайте или странице сайта в сети «Интернет» признаков запрещенной информации (поля, отмеченные знаком «*» обязательны для заполнения);
 - в поле «Тип информации» следует выбрать один из типов, запрещенного к распространению контента;
 - в поле «Указатель страницы сайта в сети «Интернет» ввести конкретную ссылку на интернет-страницу сайта в сети «Интернет», где содержатся признаки запрещенной информации;

- в подразделе «Заявитель» в полях «Отчество», «Место работы» имеется возможность указать соответствующие данные должностного лица, направившего сообщение и наименование организации;
- в поле «E-mail» следует указан, действительный адрес электронной почты для получения уведомления о результатах обработки сообщения. На указанный адрес электронной почты будут направляться уведомления о принятии ссылок к рассмотрению и о включении их в Единый реестр.

1.5. Сделать отметку в журнале о проведении проверки. Оформить акт контроля качества услуг, оказываемых провайдером, в том числе проверки работы контентной фильтрации.

При выявлении компьютеров, подключённых к сети Интернет, и не имеющих контентной фильтрации, производится одно из следующих действий:

- немедленная установка и настройка СКФ;
- немедленное программное и/или физическое отключение доступа к сети Интернет на выявленных компьютерах.

2. Периодичность регулярного аудита

Проверка работы качества услуг, оказываемых провайдером, в том числе проверка работы СКФ проводится ежегодно перед началом учебного года в августе, затем не реже 1 раза в квартал.

3. Форма отчёта

Факт проверки оформляется актом и фиксируется в журнале о проведении проверки с указанием наименования кабинета и(или) инвентарного номера компьютера, результатов проверки и принятых мер

Журнал контроля качества услуг, оказываемых провайдером, в том числе проверки работы системы контентной фильтрации

Дата проверки	ФИО, должность проверяющего	Наименование кабинета	Инвентарный номер компьютера	Результат проверки	Принятые меры	Подпись

Акт содержит следующую информацию:

- дату проведения проверки;
- ФИО сотрудников, участвующих в процедуре;
- наименования (а) кабинетов;
- общее количество компьютеров;
- количество компьютеров, подключённых к сети Интернет;
- информацию о проблеме (отсутствие связи; сбой связи (с указанием продолжительности); обращение из ОУ к Интернет-ресурсу, содержащему информацию, запрещённую на территории Российской Федерации; обращение из ОУ к Интернет-ресурсу, содержащему информацию, не совместимую с задачами образования; обращение из ОУ к Интернет-ресурсу, содержащему потенциально опасную информацию);
- соответствие/несоответствие фактической скорости доступа к сети Интернет (не ниже 100 мегабит в секунду);
- результаты проверки работы системы контентной фильтрации;
- вывод по результатам проверки.